

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования

Ставропольского края

Е. Н. Козюра

« 27 » 03 2022 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг  
государственного автономного образовательного учреждения дополнительного образования  
«Центр для одаренных детей «Поиск» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Общий балл по критерию 1 составил 96,5 бала (при максимальном значении 100 баллов) - размещение на стендах информации по реализуемым образовательным программам	Подготовка материала о реализуемых образовательных программах для размещения на стендах	Март 2022 г.	Рубачёва Виктория Ивановна – заместитель директора по учебно-маркетинговой работе	Ведётся работа по размещению на стендах информации по реализуемым образовательным программам	-

II. Комфортность условий предоставления услуг				
Общий бал по критерию 2 составил 98,35 бала (при максимальном значении 100 баллов)	Высокий бал оценки условий оказания услуг не требует мероприятий по его корректировке	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
Общий бал по критерию 3 составляет 98,2 (при максимальном значении балла 100) - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Привлечение специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости В 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021 и 2021/2022 учебном годах в Центре «Поиск» инвалидов по слуху и зрению нет	Предусмотреть в Плане ФХД внебюджетные средства на привлечение специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по договору гражданско-правового характера в случае возникновения необходимости	Томилина Ольга Анатольевна - заместитель директора по учебной работе Ковалева Светлана Ивановна – главный бухгалтер	Средства в Плане финансово-хозяйственной деятельности по КВР 244 КОСГУ 226 в размере 150 тыс. рублей для привлечения специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по договору ГПХ на 2022 г. предусмотрены Февраль 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Общий бал по критерию 4 составил 96,4 бала (при максимальном значении 100 баллов) - работа с возращениями получателей услуг и о нормах профессиональной этики	Организация и проведение семинара-тренинга по работе с возращениями получателей услуг и о нормах профессиональной этики	Проведение семинара-тренинга по работе с возращениями получателей услуг и о нормах профессиональной этики	Томилина Ольга Анатольевна -заместитель директора по учебной работе, Рубачёва Виктория Ивановна – заместитель директора по учебно-маркетинговой работе	1 квартал 2022 года Ежегодно в 1 квартале

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Общий бал по критерию 5 составил 90,8 бала (при максимальном значении 100 баллов) - возможность предоставления питания обучающимся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Организация питания для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	Сформировать заявку на дополнительное финансирование штатного расписания на 2023 г. в сентябре-октябре 2022 г.	Томилина Ольга Анатольевна -заместитель директора по учебной работе	Формирование заявки на дополнительное финансирование штатного расписания. Сентябрь-октябрь 2022 г.
				-

Директор

А.В. Жигайлов



*Handwritten signature in blue ink.*